

# 개인정보처리방침

개인정보처리방침이란?

블록체인오에스(이하 '회사')는 「정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률」(이하 '정보통신망법') 「개인정보보호법」 및 관련 법규를 준수하고 있습니다.

회사는 이용자의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

## 1. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 개인정보를 다음을 목적으로 수집·이용합니다. 수집한 개인정보는 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

회사는 이용자의 신원 증명, 가입의사 확인, 서비스 관련 문의사항 처리, 불량 이용자의 부정이용 방지 및 분쟁 조정을 위한 기록보존, 민원처리, 맞춤형 서비스 제공, 기능 개선, 접속 빈도 파악, 이용자의 서비스 이용에 대한 통계, 광고성 정보 제공 (이용자의 개인정보는 광고를 의뢰한 개인이나 단체에는 제공되지 않습니다.)을 목적으로 이용하고 있습니다.

## 2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

① 회사는 이용자에게 서비스 제공을 위해 다음과 같은 정보를 수집하고 있습니다.

서비스 제공을 위하여 "이름, 생년월일, 이메일, 국가, 이용자 얼굴, 신분증 사본(단, 주민등록번호, 운전면허증 번호, 여권 번호와 같은 고유식별정보는 제외), 패스워드"를 필수 정보로 수집하고 있습니다. 선택정보로는 "프로필 사진, 별칭"을 수집하고 있습니다. 회사는 제공하는 서비스 특성상 만 18세 미만의 이용자는 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

② 회사는 서비스 이용과정에서 이용자로부터 IP, 쿠키, 방문 일시, Device정보(제조사, 모델명, OS 버전, 앱 버전, 오류 관련 내용) 등의 정보를 자동으로 수집할 수 있습니다.

③ 회사는 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

가입 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 이용자 자신이 직접 정보를 입력하는 경우, 신원 증명을 위하여 해당 정보를 직접 작성 및 업로드 하는 경우 해당 개인정보를 수집합니다.

이용자 자신이 회사의 소식을 수신 받기 위하여 이메일 정보를 직접 입력하거나, HelpDesk를 통한 문의 과정에서 이용자가 직접 정보를 입력하는 경우 해당 개인 정보를 수집합니다.

## 3. 개인정보의 파기

① 이용자 신원증명 서비스를 위해 수집한 개인정보는 5년 동안 보유·이용 됩니다. 회사는 수집한 개인정보의 수집·이용 목적이 달성되거나 그 보유·이용 기간이 종료되는 경우 이용자의 동의, 이용약관, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우를 제외하고 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

② 서비스 이용과정에서 자동으로 수집되는 정보에 대해서는 서비스를 제공하는 기간 동안에만 보유 및 이용됩니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 다음 관계 법령에 따라 보존합니다.

- 서비스 방문기록
- 보존근거: 통신비밀보호법
- 보존기간: 3개월

③ 회사는 서면에 기재된 개인정보의 경우에는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하며 전자적 방법으로 저장된 개인정보의 경우에는 그 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

4. 개인정보의 제공

회사는 이용자의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

5. 개인정보처리의 위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 정보통신망법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리·감독하고 있습니다. 개인정보 위탁 업무는 다음과 같습니다.

업체명	연락처	위탁업무 내용	제공 정보	이전일시	이전되는 국가	개인정보 이용기간
SUM AND SUBSTANCE LIMITED	ivan.i@sumsub.com	이용자 신원 증명을 위한 개인정보 수집 및 처리	이름, 생년월일, 이메일, 국가, 신분증 사진, 이용자 사진	서비스 이용시점에 네트워크를 통한 전송	영국	회원탈퇴시 혹은 계약 종료시까지
Atlassian Pty Ltd	privacy@atlassian.com	Help Desk 접수	이메일, 이름, 비밀번호	서비스 이용시점에 네트워크를 통한 전송	미국	회원탈퇴시 혹은 계약 종료시까지
Mailchimp	privacy@mailchimp.com	이메일을 통한 소식 전달	이메일	서비스 이용시점에 네트워크를 통한 전송	미국	메일 수신 거부시까지

위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

6. 이용자의 권리·의무 및 그 행사 방법

이용자는 회사가 처리하는 자신의 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다.

자신의 개인정보를 열람한 이용자는 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 이메일 등을 이용하여 회사에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

이용자는 회사에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 이용자에게 알리고, 처리 정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 이용자가 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 이용자가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

## 7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 서비스를 제공하기 위하여 쿠키를 이용하는 경우가 있습니다.

### ① 사용 목적

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다.

### ② 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다

### ③ 설정 방법의 예

- Chrome의 경우 : 웹 브라우저 우측 상단의 햄버거 아이콘 선택 > "설정" 선택 > 화면 하단의 "고급 설정 표시" 선택 > 개인정보 섹션의 "콘텐츠 설정" 버튼 > 쿠키 섹션에서 직접 설정
- Internet Explorer의 경우 : 웹 브라우저 상단의 "도구" 메뉴 > "인터넷 옵션" 메뉴 > "개인정보" 탭 > 직접 설정

## 8. 이용 분석

- ① 회사는 Google Inc.(이하, '구글')의 '구글 애널리틱스' 도구를 사용하여 이 사이트의 이용 정보를 분석합니다. '구글 애널리틱스'는 사용자의 사이트 방문 빈도, 방문 페이지 및 진입 경로 등의 정보를 수집합니다. 회사는 '구글 애널리틱스'로 수집한 정보를 사이트의 개선을 위해서만 사용할 수 있습니다. '구글 애널리틱스'는 사용자의 이름이나 그 외 개인정보는 수집하지 않고, 방문일에 해당 사용자의 IP 주소만 수집합니다. 회사는 '구글 애널리틱스'를 통해 수집한 정보를 다른 경로를 통해 얻은 개인식별 정보와 결합하지 않습니다. '구글 애널리틱스'는 사용자를 식별하기 위해 웹 브라우저에 영구적으로 쿠키를 설치하지만, 해당 쿠키는 구글에서만 사용됩니다. 구글이 '구글 애널리틱스'로 수집된 정보를 사용하거나 공개 가능한 범위는 '구글 애널리틱스'의

이용약관과 구글의 개인정보보호정책에 의해 제한됩니다. 웹 분석을 해제하려면 '구글 애널리틱스' 설정 해제 페이지에서 add on 을 설치해야 합니다. 구글 애널리틱스 에 관한 더 상세한 정보는 [구글 애널리틱스 이용약관](#), [구글 애널리틱스 개인 정보 및 데이터 보호 지침](#), [구글 개인정보보호정책](#)에서 확인하실 수 있습니다.

- ② 회사는 Facebook Inc. (이하, '페이스북')의 '페이스북 픽셀'도 이용하고 있습니다. 이 도구는 사용자가 페이스북에서 회사 광고를 보았는지 여부를 확인하기 위한 광고 목적으로 사용됩니다. 페이스북이 위와 같은 귀하에 대한 정보를 수집하는 것을 원하지 않는 경우, [여기](#)에서 페이스북의 쿠키 및 페이스북 픽셀 사용을 중단할 수 있습니다.
- ③ 회사는 앱에서는 Google Inc.(이하, '구글')의 'Firebase Crashlytics'도구를 사용하여 소프트웨어 오류 및 오류의 원인을 식별합니다. 이를 위해 Device, OS 버전, App 버전, 오류 관련 내용을 수집하고, 이를 익명화하여 저장합니다. 앱의 해당 설정을 통해 데이터 수집 및 저장을 거부할 수 있습니다. Crashlytics의 데이터 보호지침 관련 상세 정보는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 9. 외부 링크 제공

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨 갈 경우 해당 사이트의 개인정보보호정책은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

## 10. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 정보통신망법 제28조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- ① 내부관리계획의 수립 및 시행  
회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- ② 해킹 등에 대비한 기술적 대책  
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- ③ 개인정보에 대한 접근 제한  
회사는 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- ④ 개인정보의 암호화

회사는 이용자의 개인정보인 비밀번호는 일방향 암호화 되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터는 저장 및 전송시 암호화하여 관리하고 있습니다.

⑤ 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

회사는 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

11. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보의 보호와 이용자의 권리를 보장하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 강은성

직급 : CISO

연락처 : [privacy@boscoin.io](mailto:privacy@boscoin.io)

12. 정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : 118( [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 ( [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ( [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 사이버안전국 : 182 ( <http://cyberbureau.police.go.kr>)

13. 개인정보 처리방침 변경

개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

개인정보처리방침 제정일자 : 2018년 11월 19일